

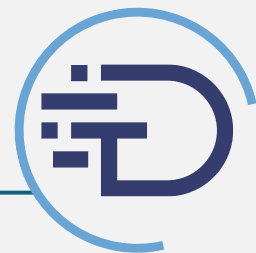
---

# Estudio crisis comunicacional durante el proceso de instalación de Mario Desbordes en la Alcaldía de Santiago



Santiago, 16 de enero 2025

---



## GENERAL

- **Data capturada:** Desde el 5 de diciembre del 2024 al 6 de enero del 2025
- **Principales plataformas:** Sitios web de Chile, “X”, Instagram, Facebook, YouTube, TikTok, maps.google.com, bsky.app
- **Tipo proyecto:** No contratado, abierto al público

## ESPECÍFICA

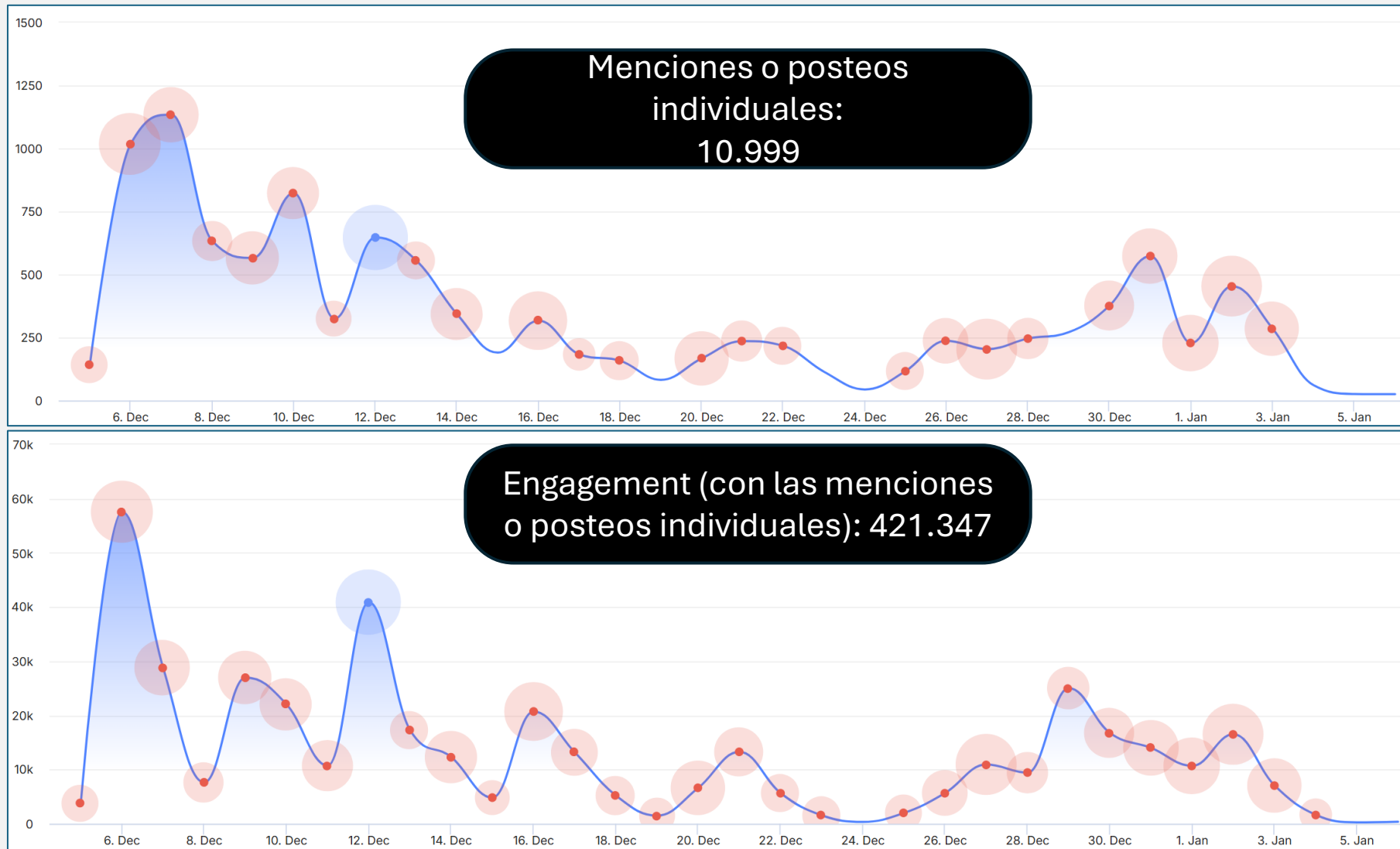
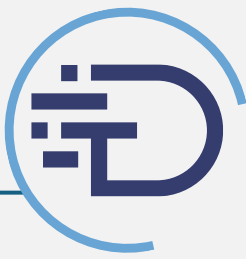
- **Criterios de búsqueda:** Palabras clave asociadas al Alcalde de la Municipalidad de Santiago, incluyendo sobrenombres o apodos
- **Tipo estudio:** Cuantitativo y cualitativo (análisis humano con apoyo IA) sobre 4.433 menciones
- **Tráfico total:** 61.600 posts (52.500 autores – 59.100 en “X”)<sup>1</sup>
- **Muestra**<sup>2</sup>: 10.999 menciones – 3.883 autores – 421.347 Engagement<sup>3</sup> – NSR<sup>3</sup>: -73

Nota 1: La muestra total fue obtenida en base a cuatro palabras clave, con filtraje geográfico en Chile e idioma español

Nota 2: Para llegar a una cantidad realista de manejo que permita una clasificación y perfilamiento conducido por personas (sin apoyo IA), se efectuó un filtraje para cuentas georreferenciadas en la comuna de Santiago. La muestra procesada por analistas corresponde al 7,2% del total de menciones en Chile y al 40,3% de las georreferenciadas en la comuna de Santiago

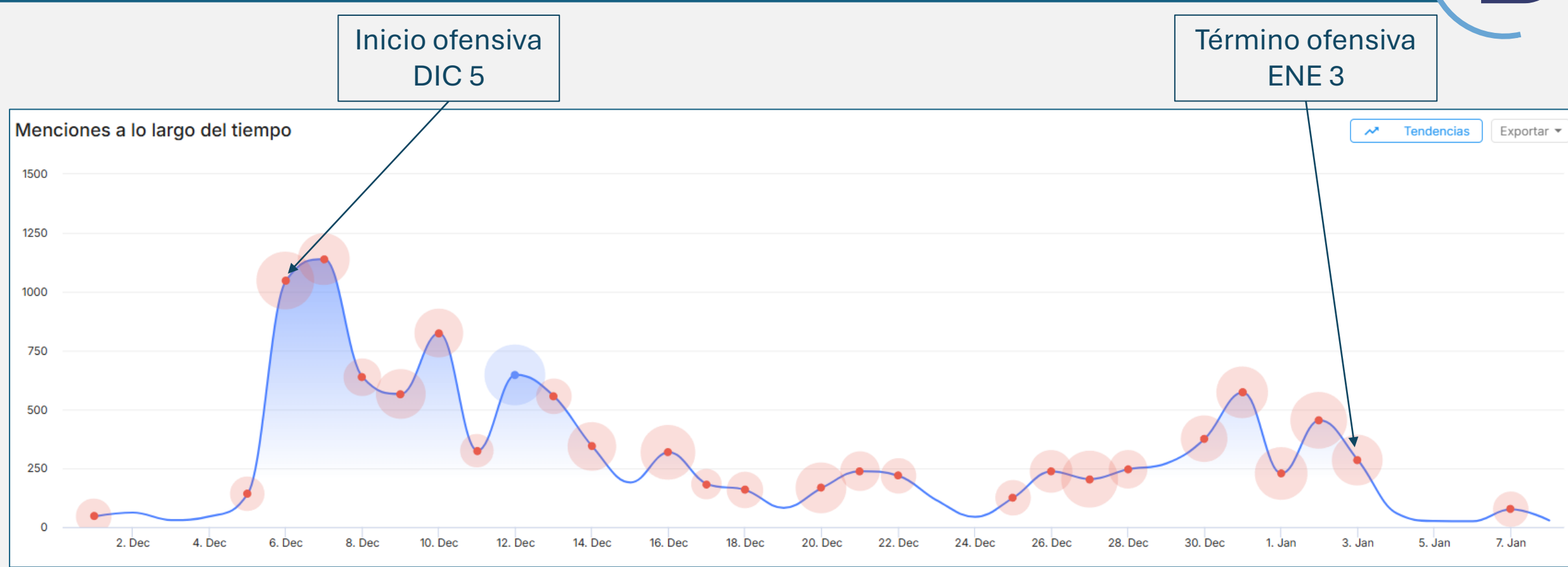
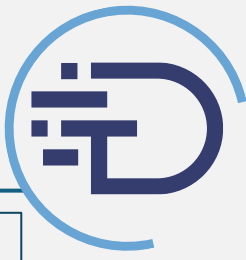
Nota 3: Engament implica las interacciones con una mención o posteo específico (like, comentario o reenvío). NSR, o tasa de opinión neta, corresponde a un indicador que muestra la opinión general sobre un tópico en escala de -100 a +100, donde 0 corresponde a una percepción neutral

# ANÁLISIS CUANTITATIVO



Nota: El NSR corregido a las menciones analizadas por operadores humanos (sin apoyo IA) corresponde -62. La muestra procesada por analistas corresponde al 7,2% del total de menciones en Chile y al 40,3% de las georreferenciadas en la comuna de Santiago

# ANÁLISIS CUANTITATIVO

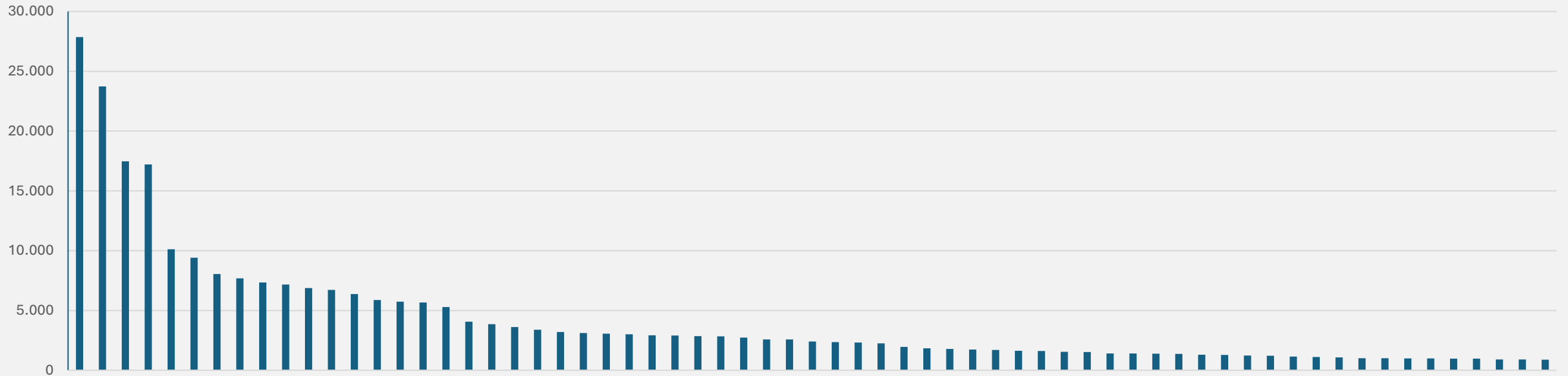


Nota: Este gráfico corresponde a la cantidad de menciones o publicaciones individuales, no considerando la interacción o engagements (comentarios, likes, bookmarks y reposteos)

# ANÁLISIS CUANTITATIVO



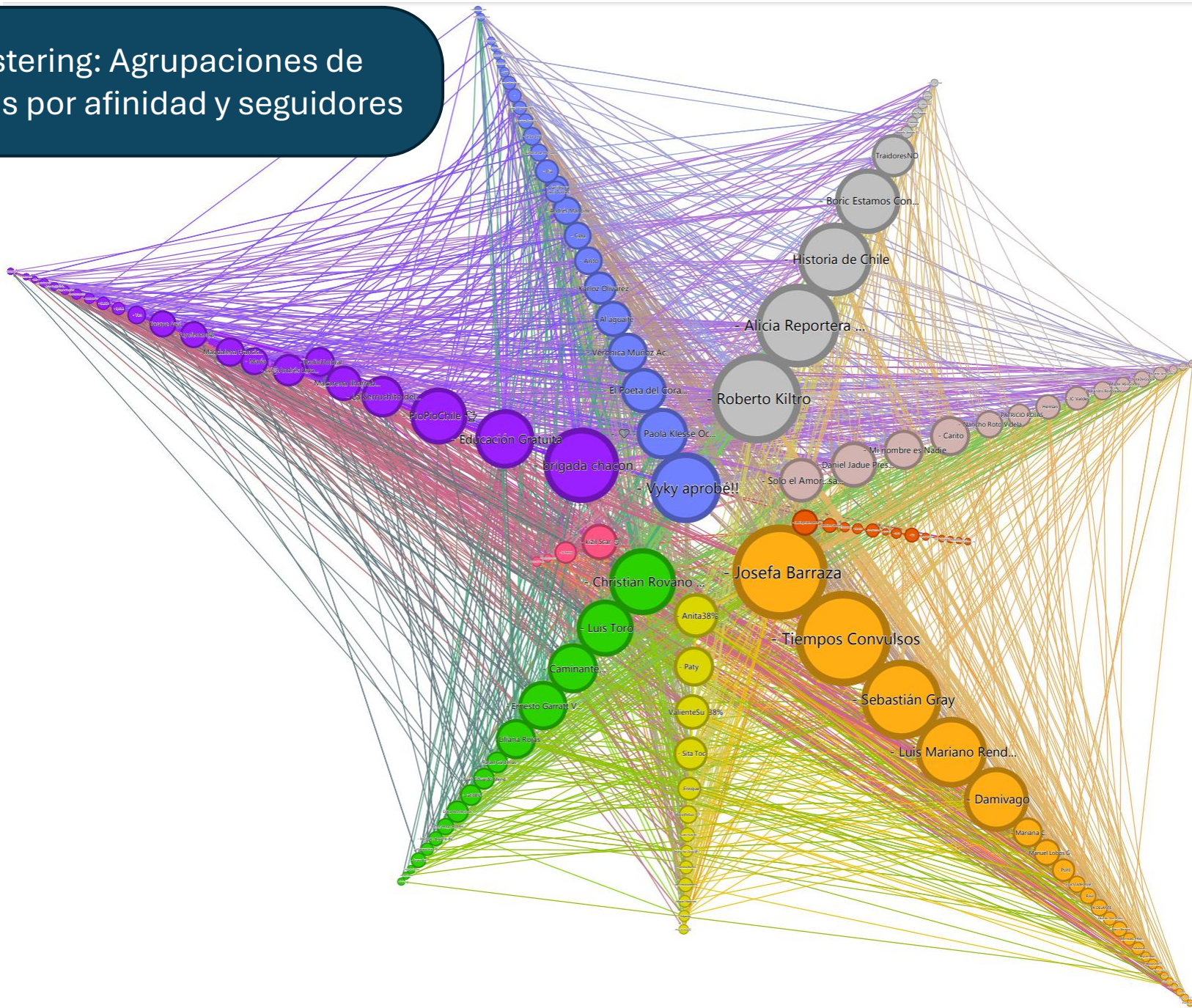
Engagement alcanzado por autores que postearon temáticas clasificadas como, o que generaron, “sentimiento negativo”



Nota: Los autores indicados fueron filtrados, para efectos de establecer una muestra razonable, en base a criterios de georeferenciación e idioma español. Por lo anterior, pueden existir cuentas con alto nivel de engagement no representadas en este gráfico



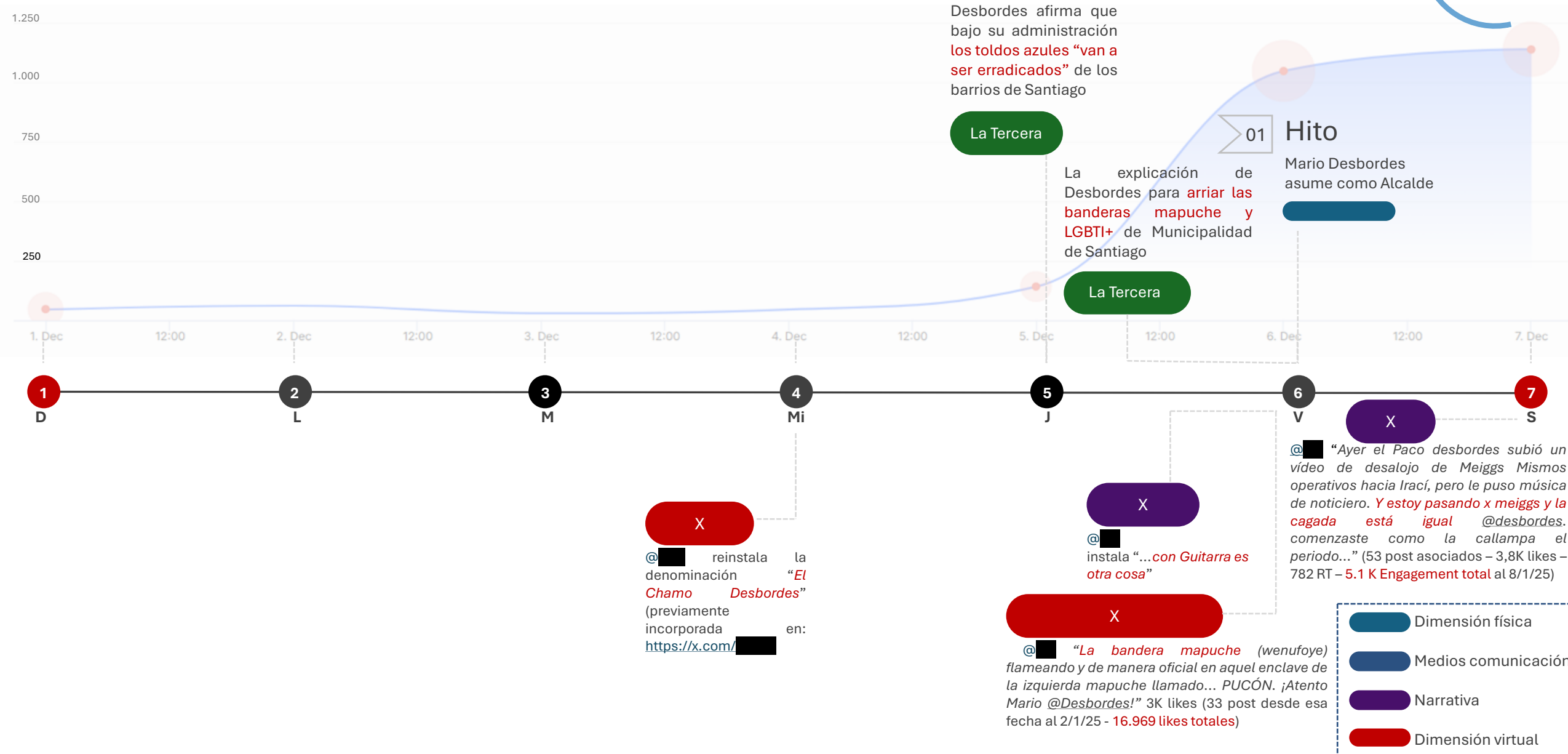
## Clustering: Agrupaciones de cuentas por afinidad y seguidores



### Hallazgos:

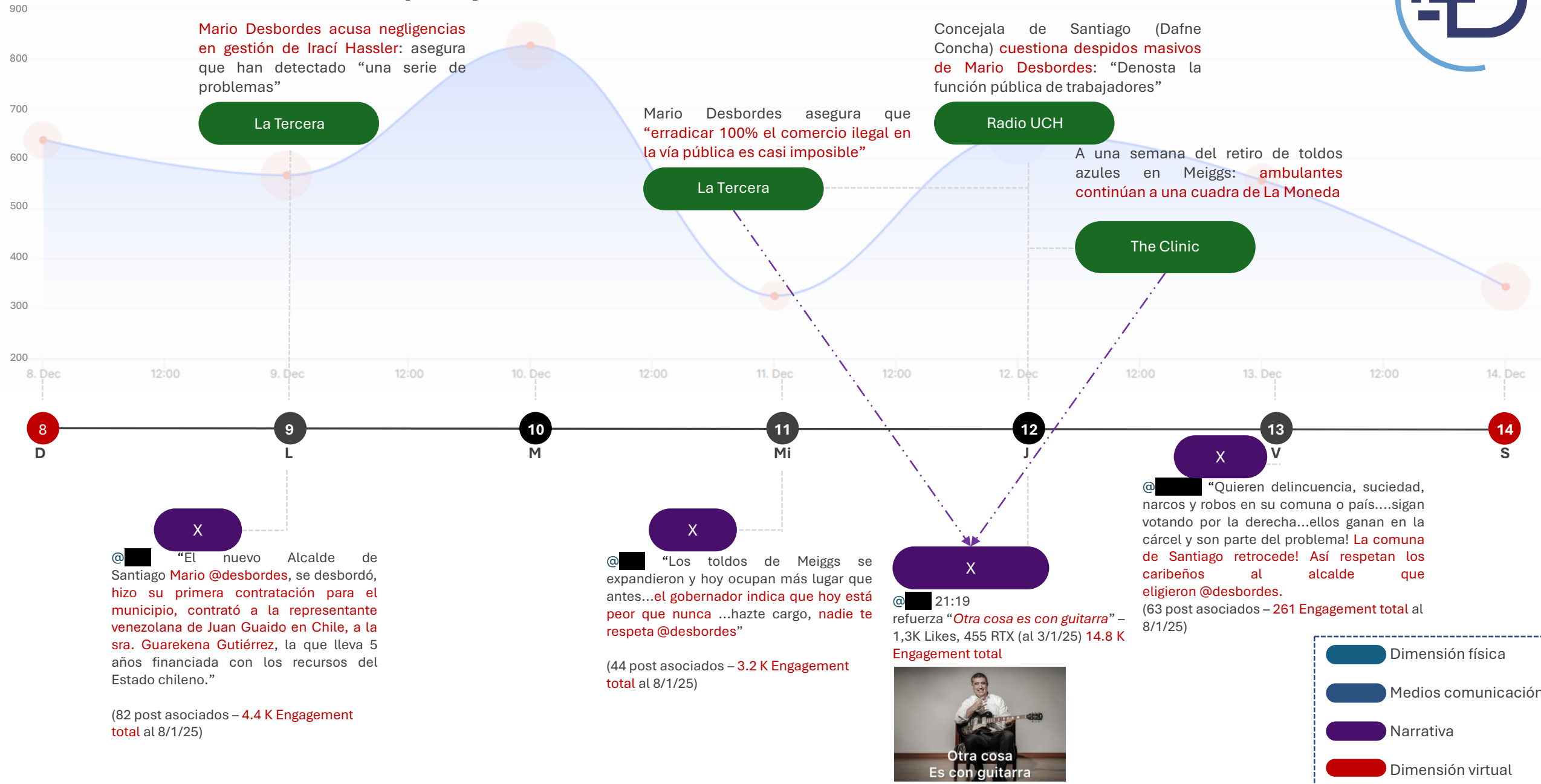
- Se detectaron 9 clusters de afinidad relacional
- La afinidad relacional tiene relación directa con patrones semánticos en el ámbito político
- El nivel de fuerza relacional, y su caracterización previa, hacen altamente probable cierto nivel de:  
a) coordinación no visible o b) descentralización y operación con cierto alineamiento doctrinario

# Timeline eventos proyecto MS24 – W1DEC2024 - UNCLASS

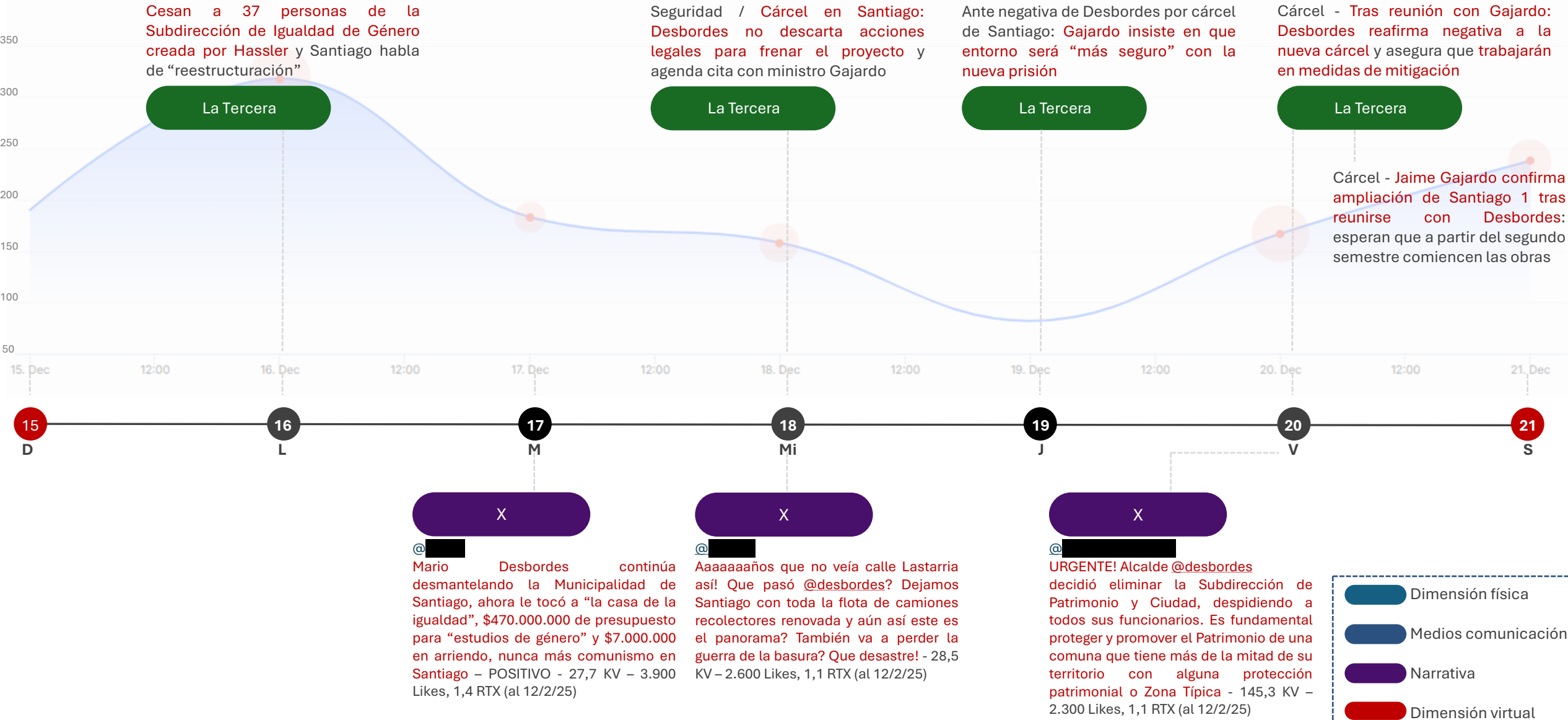


- Dimensión física
- Medios comunicación
- Narrativa
- Dimensión virtual

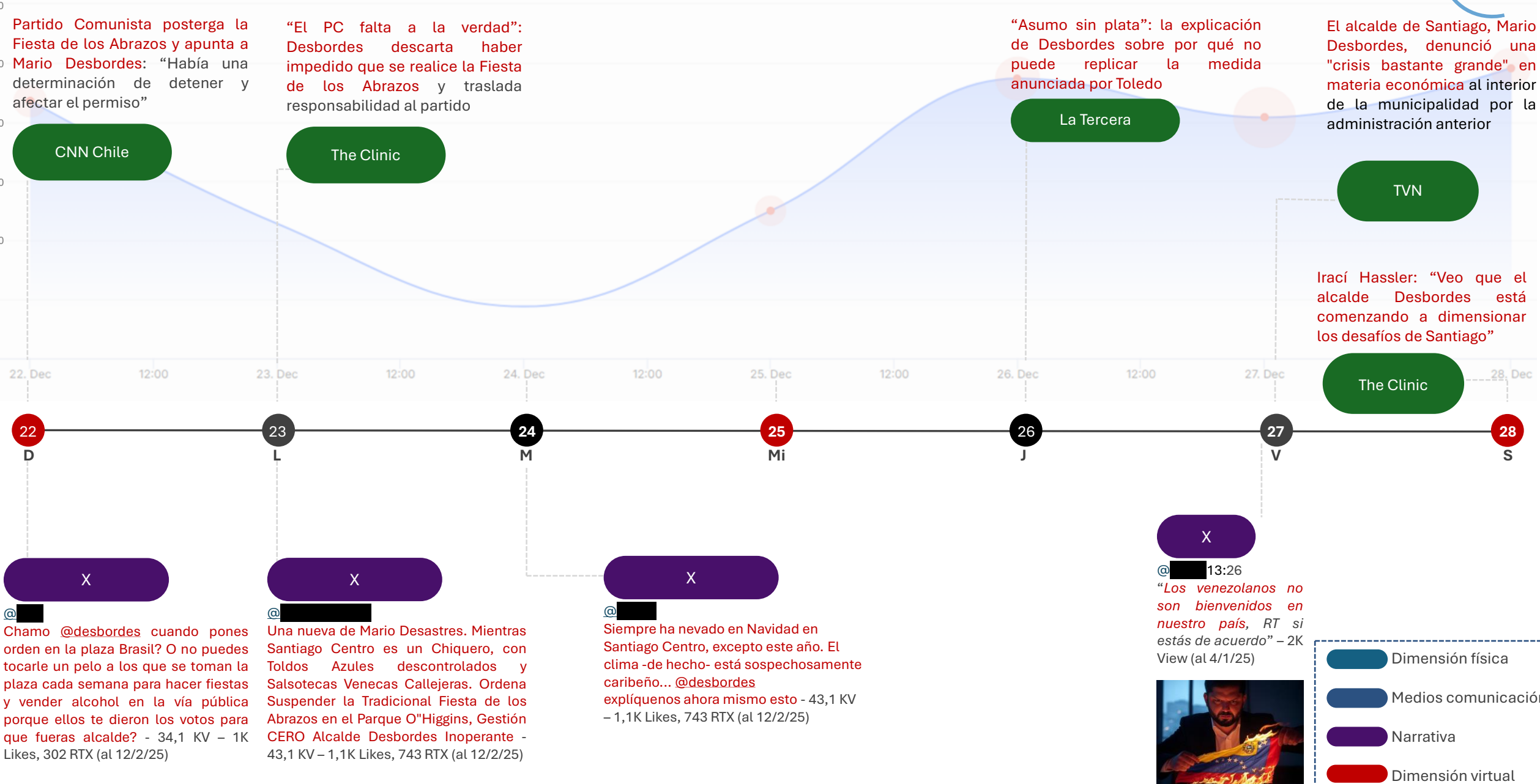
# Timeline eventos proyecto MS24 – W2DEC2024 - UNCLASS



# Timeline eventos proyecto MS24 – W3DEC2024 - UNCLASS



# Timeline eventos proyecto MS24 – W4DEC2024 - UNCLASS

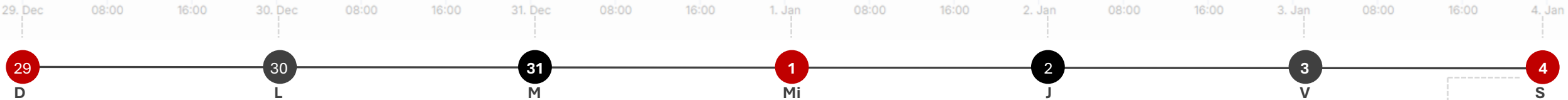


# Timeline eventos proyecto MS24 – W1ENE2025 - UNCLASS



Duro revés en Santiago para Mario Desbordes: Debió revertir más de la mitad de los despidos en la Subdirección de Igualdad de Género

The Clinic



X

Nunca antes visto. Toldos azules en Barrio Meiggs se toman la pista de buses en Alameda. Esto salió hoy en vivo, no es precisamente un medio comunista sr. @desbordes. Cuál es el plan para abordar esta situación? Qué pasa con los proyectos que se estaban trabajando en el barrio? – 333 KV – 3.600 Likes, 1,7K RTX (al 12/2/24)



X



X

¿Quién más cree que **los yuntas** de Mario Desastres deberían haber detenido a este venezolano? Los Carabineros siempre piden más atribuciones pero no usan las que ya tienen. – 17,3 KV - 604 Likes, 426 RTX (al 3/1/25)



- Dimensión física
- Medios comunicación
- Narrativa
- Dimensión virtual



## Principales hallazgos:

- Ante la belicosidad de los comentarios en RR.SS. sobre temáticas relacionadas con asuntos políticos, **la clasificación de sentimiento por medio de IA adolece de muchos errores. Por lo cual, el empleo de analistas calificados es esencial para un adecuado entendimiento del sentir social para un proyecto de este tipo**
- Considerando: a) la particular conexión, a nivel red, de gran parte de los autores que publicaron posts con sentimiento negativo contra el recién asumido Alcalde de Santiago, b) el escaso tiempo de “oportunidad” del supuesto electorado a la nueva autoridad, c) la semántica de los mensajes con sentimiento negativo, d) el repentino aumento y disminución del volumen de menciones negativas (32 días) y e) el perfilamiento sociológico de la actividad previa asociada a las principales cuentas de los autores de posts con sentimiento negativo, **es posible asumir una motivación y coordinación política para dañar la imagen pública de la autoridad durante su proceso de instalación**
- **En relación con la capacidad de respuesta a este ataque en RR.SS., por parte de simpatizantes y la estructura de soporte político asociada al Alcalde, se apreció como insuficiente, tanto en tiempo de respuesta como en el control de la narrativa, iniciativa y en masa o volumen para contener el ataque que tuvo una duración aproximada de 32 días**



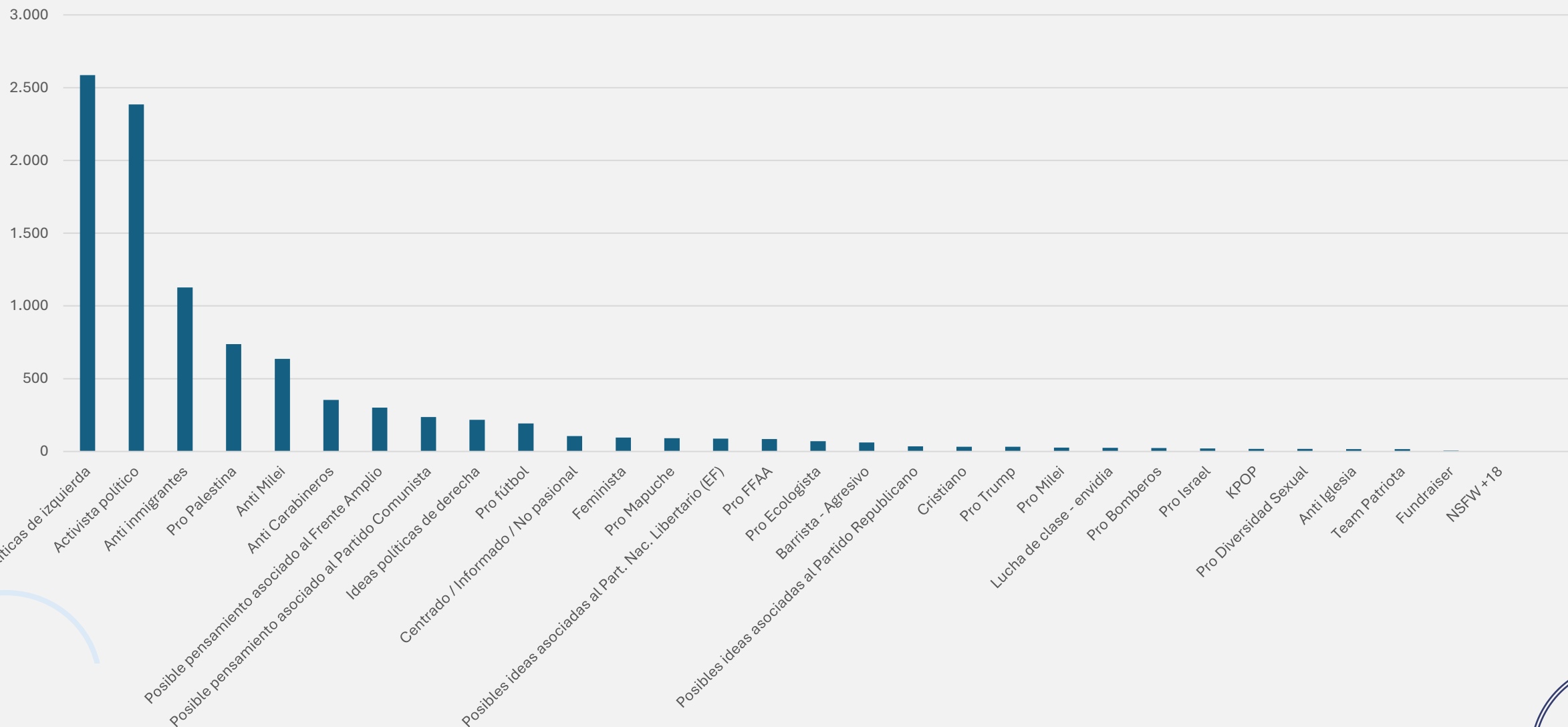
## Principales hallazgos:

- **En relación a los detractores<sup>1</sup>** que operaron por más de un mes, y a aquellas cuentas que presentaron quejas o comentarios negativos hacia el Alcalde, se puede mencionar lo siguiente:
  - a) **572 autores** fueron capaces de generar un volumen de Engagement negativo de 176.852, basados en 3.289 menciones (53,8 veces)
  - b) **261 de los 572 (45,6%) fueron calificados como activistas políticos** de acuerdo a las definiciones de clasificación adoptadas para este estudio, **generando un engagement negativo de 113.665 (64,3% del total negativo)** basadas en 2.384 menciones (47,7 veces)
  - c) **En relación al perfilamiento sociológico de las cuentas que postearon con sentimiento negativo hacia el Alcalde (ver siguiente lámina), los cinco perfiles dominantes son: i) pensamiento político de izquierda, ii) activismo político (en RR.SS.), iii) anti inmigrantes, iv) pro causa Palestina y v) anti presidente Milei**

# ANÁLISIS CUALITATIVO



Perfilamiento de ideas asociadas a posteos con sentimiento negativo





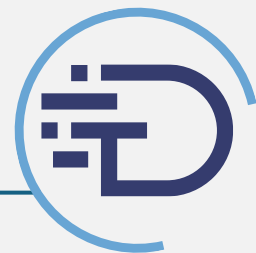
## Principales hallazgos:

- **En relación con los detractores<sup>1</sup>** que operaron por más de un mes, y a aquellas cuentas que presentaron quejas o comentarios negativos hacia el Alcalde, se puede mencionar lo siguiente (cont...):

d) **De aquellos posts negativos, y perfilados como posibles adherentes al partido Republicano y al partido (en formación) Nacional Libertario, es posible extraer que su principal narrativa de queja estuvo asociada a su acercamiento con fines electorales a la comunidad de inmigrantes (arribados irregularmente al país), entregando una narrativa potente a los partidos políticos de izquierda en mira a las próximas elecciones**

e) **La página web que generó el mayor engagement negativo (6.034) fue la siguiente:** →





## Principales hallazgos:

- **En relación con los detractores<sup>1</sup>** que operaron por más de un mes, y a aquellas cuentas que presentaron quejas o comentarios negativos hacia el Alcalde, se puede mencionar lo siguiente (cont...):
  - f) La página web que generó el segundo mayor engagement negativo (2.175) fue la siguiente:

NACIONAL Meiggs Barrio Meiggs

## Mario Desbordes y erradicación de toldos azules: “En Meiggs lo que hay es una anarquía, no existe el Estado”

El alcalde de Santiago detalló que han incautado "miles de prendas de mercadería falsificada en estas semanas" y destacó que ha habido un trabajo en equipo "bastante positivo entre todas las autoridades" para poder lograr recuperar la calle Meiggs.

Daniela Silva 2 ENE 2025 09:40 AM Tiempo de lectura: 2 minutos



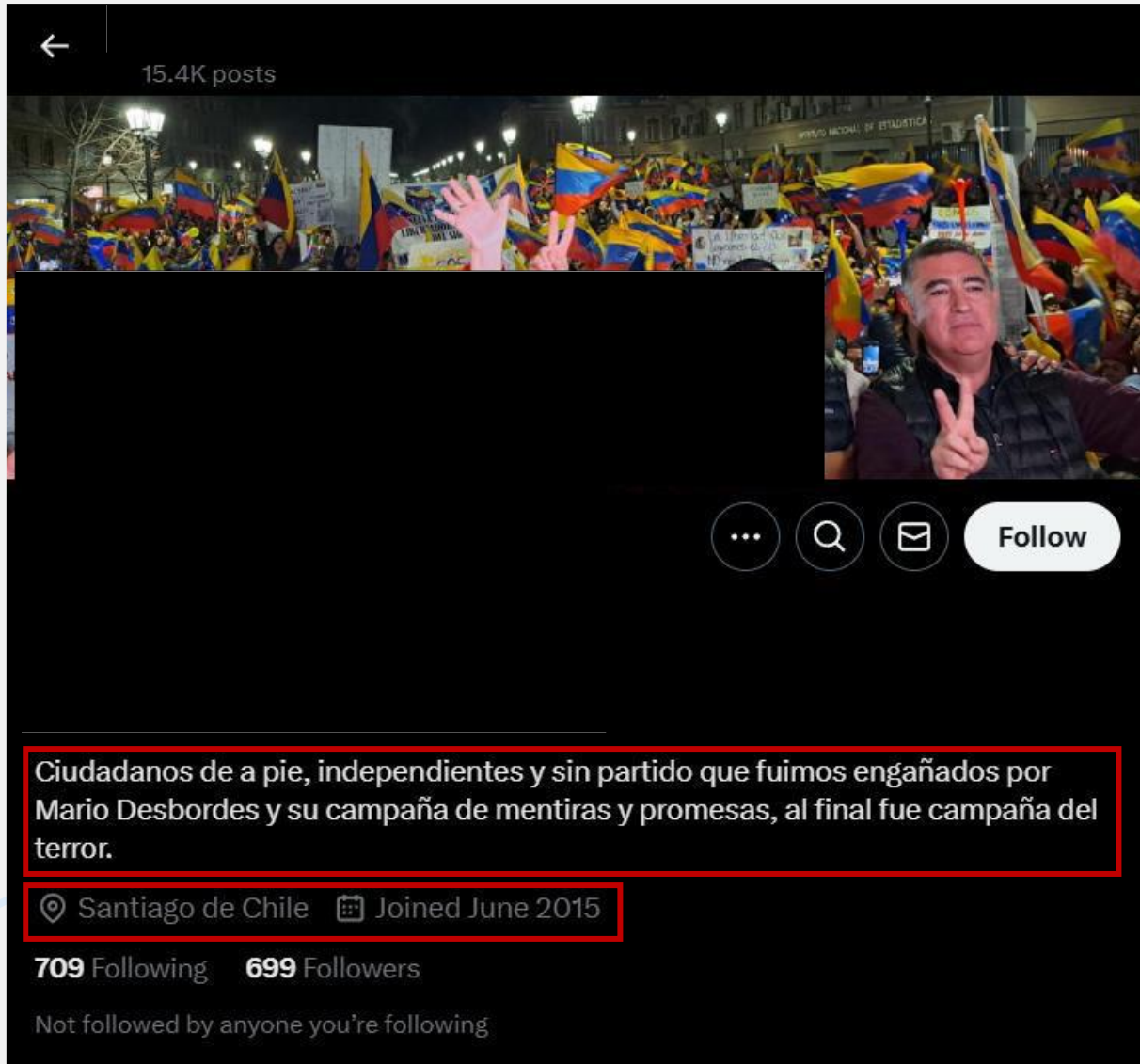
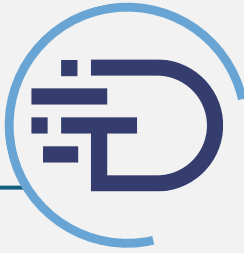
Javier Salvo/Aton Chile



## Principales hallazgos:

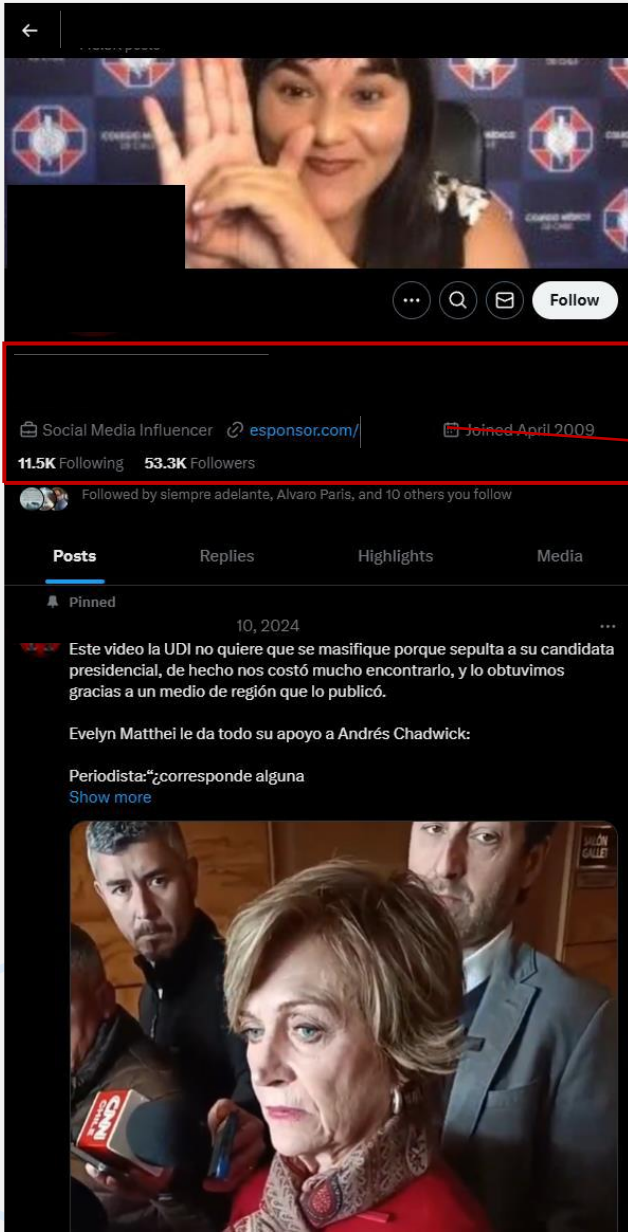
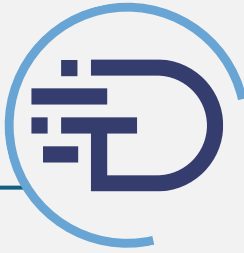
- **En relación a los detractores<sup>1</sup>** que operaron por más de un mes, y a aquellas cuentas que presentaron quejas o comentarios negativos hacia el Alcalde, se puede mencionar lo siguiente (cont...):
  - g) **Las narrativas instaladas en forma negativa** sobre la figura del Alcalde, durante el período de estudio, fueron las siguientes: i) **pro inmigrantes ilegales**, ii) **promesas de campaña infundadas** (retiro comercio ilegal sector Meiggs), iii) **deterioro de los servicios municipales** (seguridad, aseo y atención primaria de salud) y iv) **incapacidad para cumplir con las responsabilidades asociadas al cargo**. A partir del 15 de enero se instaló la narrativa de **“falta de compromiso con su comuna”** (al anunciar la subrogancia durante sus vacaciones)

# TÁCTICAS DETECTADAS

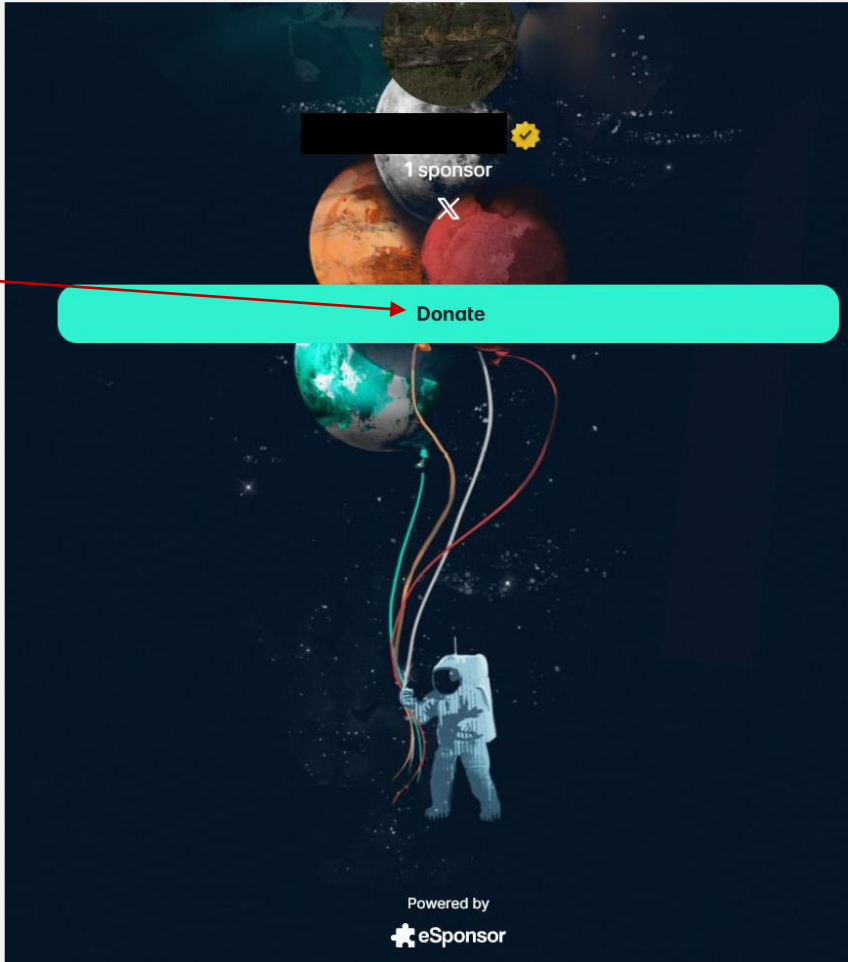


1. “Rebranding” -  
Reutilización de cuentas  
existentes”

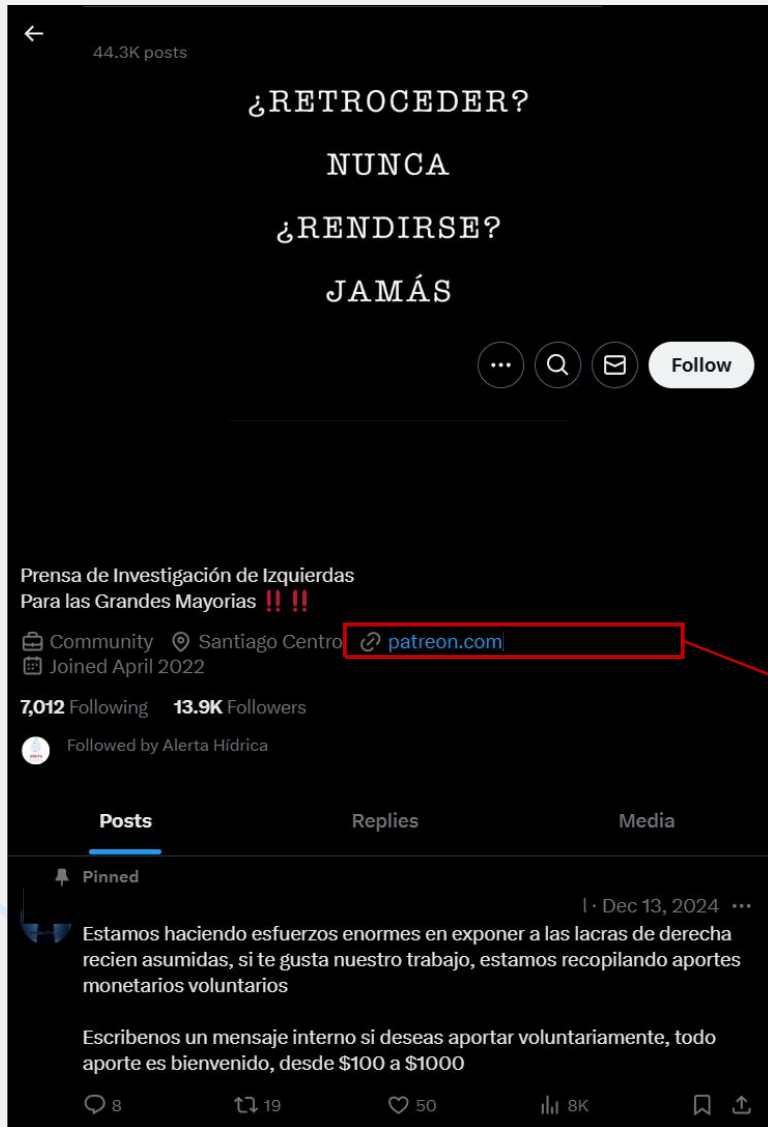
# TÁCTICAS DETECTADAS



## 2. "Fundraising"



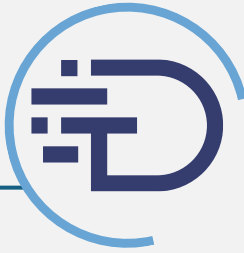
# TÁCTICAS DETECTADAS



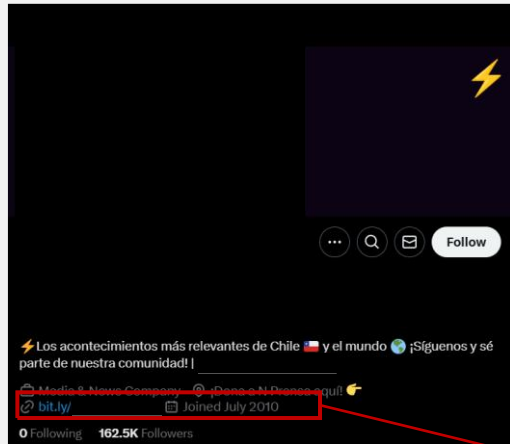
## 2. "Fundraising"



# TÁCTICAS DETECTADAS



## 2. "Fundraising"



¡Agradecemos tu valioso aporte a [Redacted]

**Frecuencia: Mensual**  
Escoge tú el monto:  
Mínimo CLP 1000 - Máximo CLP 1000000

Gracias a tu apoyo, seguimos creciendo como un medio de comunicación digital comprometido con la información precisa y relevante en Chile. Cada contribución nos impulsa a continuar entregando contenido de calidad para nuestra comunidad. ¡Juntos hacemos la diferencia!

Puedes cancelar en cualquier momento  
Para verificar tu tarjeta WebPay realizará un cobro único de CLP \$50 que será reembolsado

**Detalles de pago:**  
Completa tus datos

Monto a pagar  
Ingresar

Nombre completo  
Ingresar

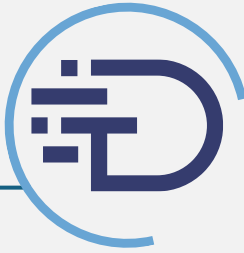
Tu correo electrónico  
Ingresar

**Donar**

**Pago seguro**  
Serás redirigido a Transbank, donde completarás el resto del proceso de pago.

**webpay one click**  
transbank

# TÁCTICAS DETECTADAS



## 2. "Fundraising"

Compartimos fotos de la historia política de Chile.

**Aportes al DM.**

History Museum Chile. Joined June 2014

320 Following 54.4K Followers

Somos Prensa Independiente - Tus Denuncias a WhatsApp: Únete a nuestro canal en Telegram

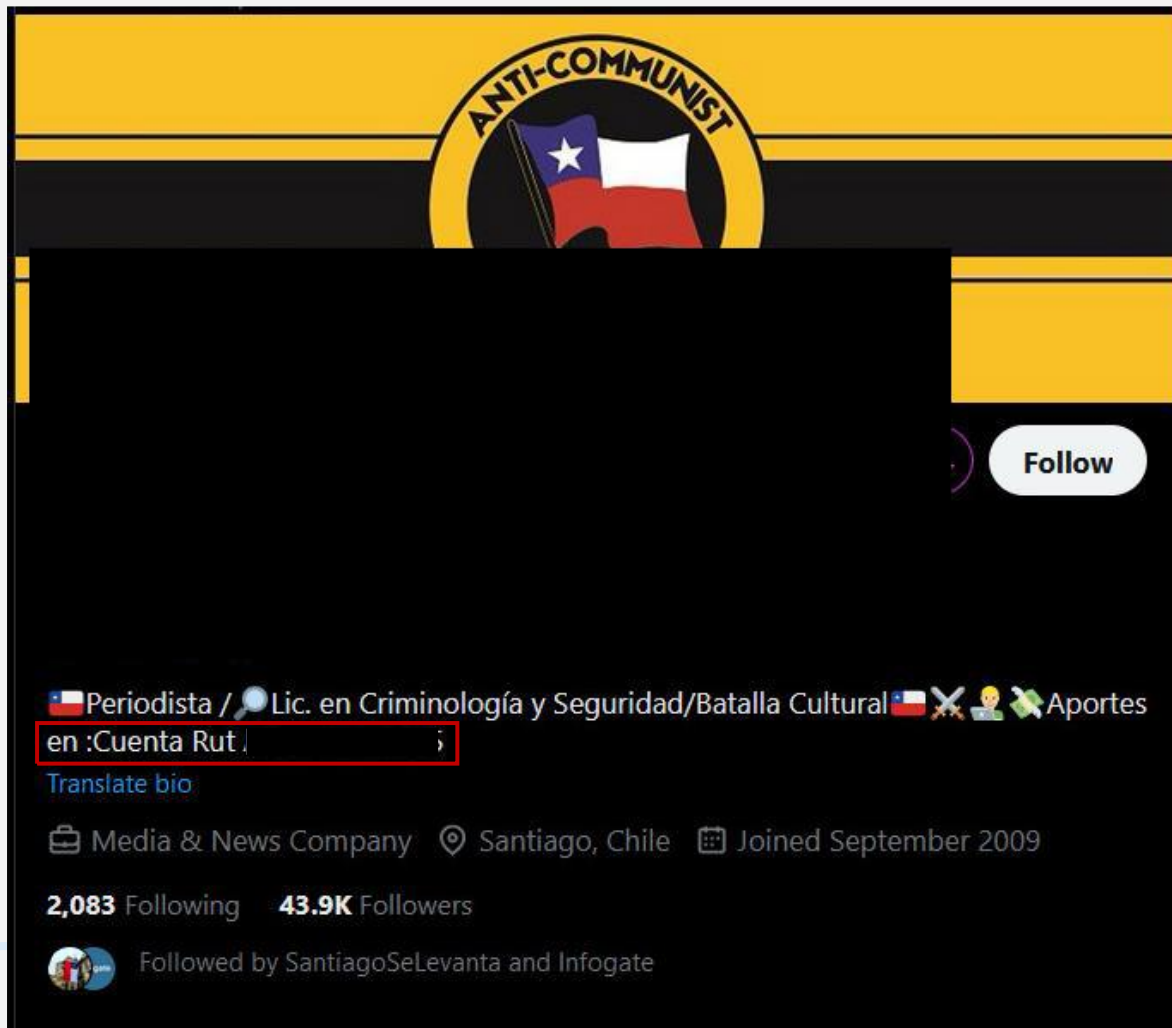
Donaciones: [flow.cl/app/web/pagarB...](https://flow.cl/app/web/pagarB...)

5,324 Following 21K Followers

# TÁCTICAS DETECTADAS



## 2. "Fundraising"

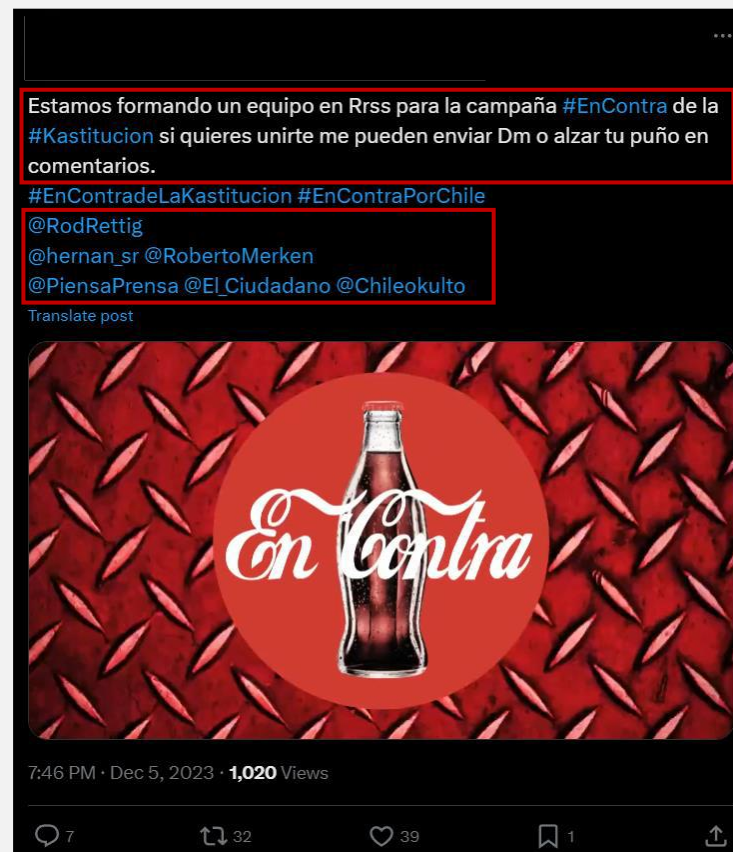


Nota: Esta cita corresponde a una ejemplificación no asociada al caso bajo estudio

# TÁCTICAS DETECTADAS



## 3. "Recruiting - Reclutamiento"



Nota: Este post fue encontrado mediante el trabajo investigativo, sin embargo, no corresponden a menciones asociadas al Alcalde de Santiago



## 4. “Training - Entrenamiento”

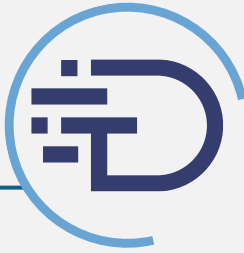
**«A los jóvenes republicanos y a los militantes nuevos se les hace “media training”, lo que consiste en una capacitación para relacionarse de mejor manera frente a los distintos medios de comunicación con el objetivo de llegar de forma más sólida y entenderse de mejor manera con sus pares políticos y el mundo más mediático. Los principales recursos para crear contenido en el Partido Republicano y sus diversos movimientos son Instagram, X (Twitter) y Tik Tok.**

Respecto a lo anterior, [REDACTED] expresa: **“Se nos da una formación, sí. Principalmente a las personas que tenemos un cargo, porque lógicamente hay que saber que decir y cómo decirlo, y hay que saber callar cuando uno tiene que callar”, dice y cuenta que uno de los principales “maestros” ha sido [REDACTED], “que ha sido el líder de las redes sociales y la publicidad del partido. Él nos ha enseñado mucho a cada uno de nosotros, nos ha dado cursos y nos ha enseñado cómo ser buenos políticos entre comillas en redes sociales” »<sup>1 - 2</sup>**

Nota 1: Fake news, bots y spam: las estrategias del Partido Republicano en redes sociales. Isidora Gutiérrez y Oscar Durán. Disponible en: <https://doble-espacio.uchile.cl/2023/12/11/fake-news-bots-y-spam-las-estrategias-del-partido-republicano-en-redes-sociales/>

Nota 2: Esta cita corresponde a una ejemplificación sobre cómo opera el proceso de formación de grupos políticos que operan en RR.SS. Sin embargo, esa militancia política no ha sido observada operando activamente en este caso de estudio en particular

# TÁCTICAS DETECTADAS



5. “Digital content creation – Creación de contenido digital”



# TÁCTICAS DETECTADAS



5. “Digital content creation – Creación de contenido digital”

Hola a todos!

Busco productores audiovisuales interesados en sumarse a varios proyectos de la agencia ▶

Tenemos también espacio para sumar un par de nuevos proyectos, sea empresas, fundaciones, movimientos, etc.

Pregunte no más. Hacemos viral todo 😁✅

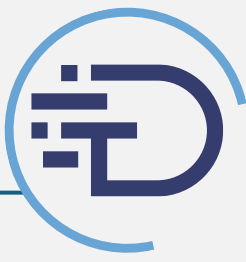
[Translate post](#)

1:16 PM · Dec 29, 2024 · **1,716** Views

**58.4K Followers** (supuestamente asociado al PR)

Nota: Esta nota corresponde a un ejemplo real de tácticas empleadas, pero no está asociada al caso bajo estudio

# TÁCTICAS DETECTADAS



## 6. “Lone Warrior (Rambo) – Guerrero Solitario”



No más de 10 posteos. Cientos de “replies”

# TÁCTICAS DETECTADAS



Son inaceptables las agresiones y el hostigamiento que está viviendo @ClaudioCrespoG en el exterior del centro de Justicia, dos días seguidos. Si el Alto Mando, no supo defender a los suyos por defender el País durante el Estallido Delictual, al menos háganlo  
[Show more](#)

## 7. "Intelligence Gathering – Obtención de inteligencia"

Segundo ataque

#ElCáncerDeChile  
#VagosDelComunismo  
#MierdasDeColina1  
#OrcosMalParidos  
#HéroeClaudioCrespo  
#ClaudioCrespoINOCENTE  
#CárcelParaXChong

Replying to @JulioEnriq2559 @ClaudioCrespoG and @ODDHCHILE  
Te hiciste Twitter para injuriar?

Se unió en noviembre de 2024  
23 Siguiendo 2 Seguidores

Ninguna de las cuentas que sigues sigue a este usuario

Publicaciones Respuestas Multimedia

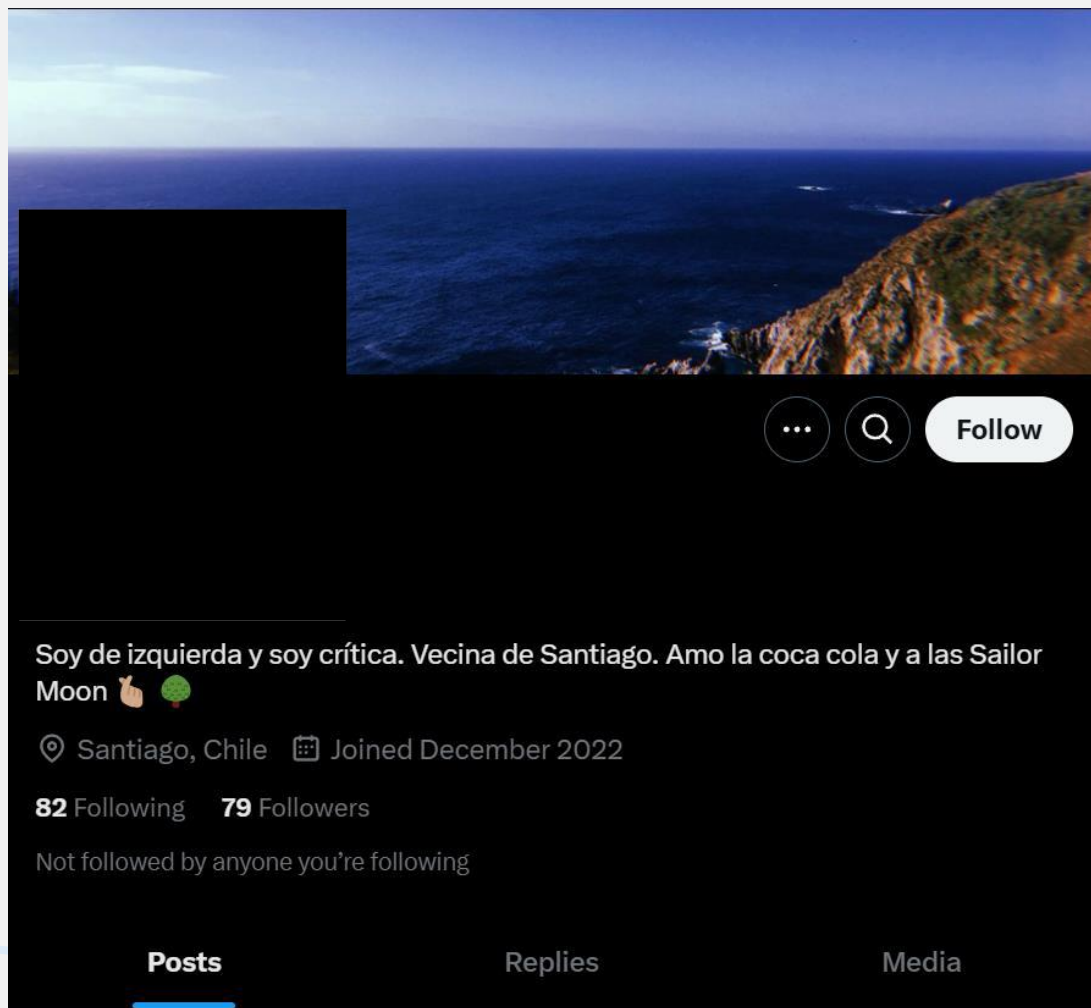
Who to follow

1 2 4 31

# TÁCTICAS DETECTADAS



8. Cuenta exclusivamente dedicada a posturas de izquierda en la comuna de Santiago



# TÁCTICAS DETECTADAS



Jhon doe @Jhondoe\_cl <sup>59</sup> comentó  
11 de diciembre de 2024 15:27 Chile, Santiago Metropolitan Region

@Muni\_Stgo @desbordes En meiggs hay que poner rejas pasarle la administración a los chinos a 10 años y verás como cambia todo.

16 +59 6

Boca a boca Gobierno Política Sociedad

Solicitud apoyo / Sugerencia X Agregar etiquetas

Jhon doe @Jhondoe\_cl <sup>108</sup> respondió  
7 de diciembre de 2024 20:26 Chile, Santiago Metropolitan Region

@desbordes Ha personas con sistema de radios uhf y audífonos avisando cuando viene la camioneta de @Muni\_Stgo puedo ayudar a interceptar esas señales vhf o uhf pronto se las envío

3 +108 170

✓ Será una lucha larga y difícil para recuperar los espacios públicos, que hoy día están tomados por incivildades

Boca a boca Queja Transporte

Atención al cliente

Agregar etiquetas

Jhon doe @Jhondoe\_cl <sup>108</sup> comentó  
7 de diciembre de 2024 20:23 Chile, Santiago Metropolitan Region

@desbordes Gracias Mario limpiando la calle.

1 7 +108 170

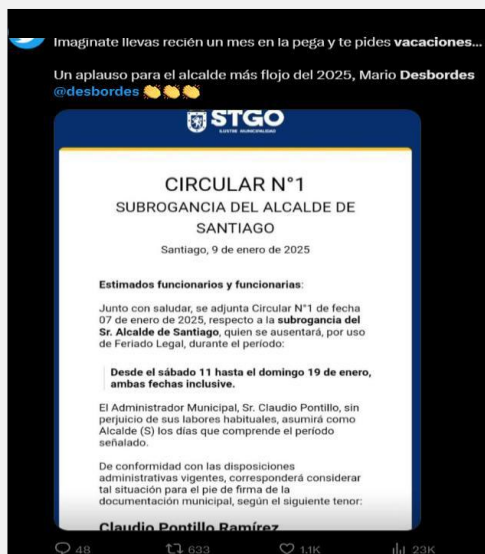
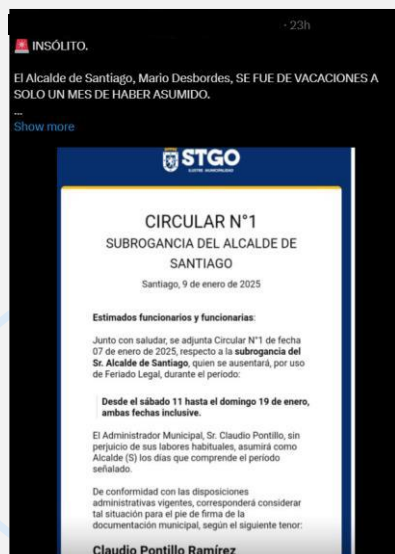
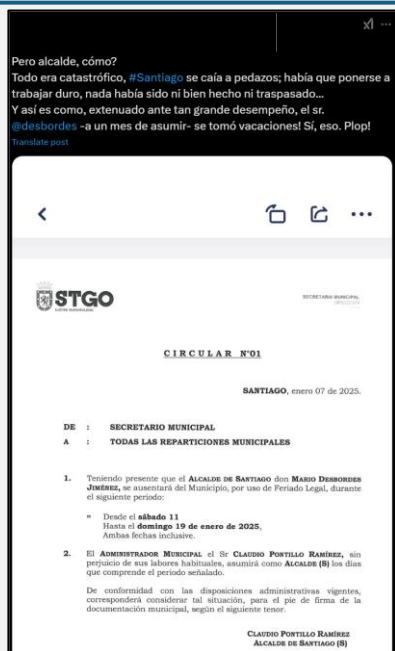
## 9. Reporting / Blocking

Profile

@Jhondoe\_cl

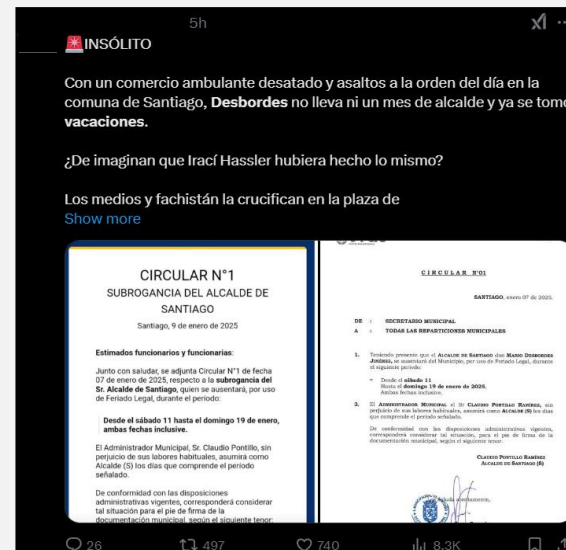
**Account suspended**  
X suspends accounts which violate the X Rules

# TÁCTICAS DETECTADAS



10. Adaptación y coordinación narrativa

4.600 menciones en menos de un día / +60 autores de post originales en Twitter ("desbordes" AND "vacaciones" 15-16 Enero 2025)



# TÁCTICAS DETECTADAS



## 11. "Astroturfing<sup>1</sup>"



**Nota 1:** "Conocida por el anglicismo astroturfing, es una campaña de relaciones públicas en el ámbito de la propaganda electoral y los anuncios comerciales que pretenden dar una impresión de espontaneidad, como nacida de un movimiento de base social. Los astroturfers (intoxicadores, cespistas) intentan orquestar para ello acciones protagonizadas por unos pocos individuos aparentemente diversos y geográficamente distribuidos, tanto a través de actuaciones explícitas como más subliminales e incluso ocultas, y que dan la impresión de multitudinarios entusiastas de una causa". Obtenido de: <https://es.wikipedia.org/wiki/Astroturfing>

**Nota 2:** Post reales, pero solo empleados como ejemplo del fenómeno. Fotografías y cuentas tapadas dado que no se puede asumir coordinación

# TÁCTICAS DETECTADAS



ATENTOS. El jueves 9 de Enero van a salir a protestar todos los venezolanos en la calle con motos, arepas y mucha alegría... NO VAYA al centro de Santiago ese día. Cúidese ya que no habrán carabineros en las calles ese día 🙅

@desbordes @Muni\_Stgo @aquiradiomoscu @PiensaPrensa

Translate post



9:45 PM · Jan 5, 2025 · 98 Views

12. “Desinformación  
(terrorismo)”



**People**

La bicicleta es un simbolo de independendencia y responsabilidad.  
Comunista-Antifacista

Follow

Cuenta de respaldo

Follow

13. “Cuentas de respaldo”

# TÁCTICAS DETECTADAS



14. “Reemplazando al Estado”

60 K seguidores

Nota: Esta nota corresponde a un ejemplo real de tácticas empleadas, pero no está asociada al caso bajo estudio

# REFLEXIONES FINALES (1/2)



## Asumiendo que:

1. La dimensión física, y no la virtual, es la que aún define mayoritariamente la formación de la percepción humana sobre ciertos asuntos
2. En la autopercepción de un conglomerado político es muy probable que sus adherentes consideren que su oferta de proyecto de gobierno es la que ofrece el mejor camino para el desarrollo societario como un todo

¿Por qué otro proyecto político, muy distante en bases fundacionales y “con una supuesta capacidad de gestión inferior a los ojos de sus opositores”, logra niveles de adherencia, lealtad y votación tan amplios?

¿Está fallando la narrativa (mensajes, acción, consistencia y canales) del proyecto político?

¿Existe una organización para la contra narrativa a las informaciones falsas o para contrariar ataques injustificados, para crear una narrativa propia con cierto nivel de alcance en RR.SS., o para hacer presente los efectos nefastos para la sociedad de otros proyectos políticos?

A la luz de lo analizado en este caso para una autoridad de centro-derecha, en la práctica la respuesta es NO

## REFLEXIONES FINALES (2/2)



- Los extremos políticos generan pasión y sentido épico, por lo que les resulta más fácil disponer de adherentes para el activismo en cualquier dimensión (física, académica, virtual, cultural, etc.) en comparación con proyectos más tradicionales, centrados o moderados
- Aparentemente, existirían 5 conglomerados políticos con cierto grado organización, coordinación y masa operando en la dimensión virtual: a) PNL, b) Partido Republicano, c) Partido Frente Amplio, d) Partido Comunista y e) agrupaciones anarquistas

---

# Estudio crisis comunicacional durante el proceso de instalación de Mario Desbordes en la Alcaldía de Santiago



Santiago, 16 de enero 2025

---